

## ALGEMENE VOORWAARDEN IN DE WOLKEN

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door: In de Wolken, Spoorlaan 9c, 5591 HT Heeze. KvK Oost-Brabant: Fiddelaers & Dochters VOF 17249095. BTW nummer: NL 8096.38.642.B01
- 1.2. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de klant en In de Wolken gesloten overeenkomsten. Hiervan kan slechts worden afgeweken indien dit schriftelijk wordt vastgelegd en getekend is door beide partijen
- 1.3. Alle prijzen die vermeld staan bij de producten worden vermeld in euro's en zijn inclusief BTW conform het geldende BTW-percentage.
- 1.4. Ingevoerde klantgegevens worden bewaard bij In de Wolken. Deze gegevens worden niet aan derden te verstrekken.
- 1.5. Prijswijzigingen en drukfouten voorbehouden.
- 1.6. Alle rechten voorbehouden.
- 1.7. Levering van alle artikelen geldt zolang de voorraad strekt.

### 2. Bestellingen en betalingen

- 2.1. De klant ontvangt een factuur. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan.
- 2.2. In geval van wanbetaling van de klant heeft In de Wolken het recht om gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

### 3. Levering/Verzending

- 3.1. De verzend- en administratiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen. Er wordt voor de voordeligste manier van verzenden gekozen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. De bezorging vindt doorgaans plaats door TNT Post en TNT Post Pakketservice, derhalve zijn de bezorgingvoorwaarden van de TNT Post van toepassing. In de Wolken is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van poststukken.
- 3.3. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan In de Wolken kenbaar heeft gemaakt.
- 3.4. Als de bestelling niet kan worden bezorgd door TNT post omdat de klant onjuiste of onvolledige informatie m.b.t. het leveringsadres, factuuradres of naam heeft kenbaar gemaakt aan In de Wolken, dan komen de verzendkosten en eventuele kosten van retourzendingen voor rekening van de klant.

### 4. Herroeping

- 4.1. Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de klant. Dit geldt niet voor de verdrietkoffers, aangezien deze speciaal op bestelling gemaakt worden.
- 4.2. Tijdens deze termijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door In de Wolken verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 4.3. De klant kan geen aanspraak doen op herroeping nadat de klant het geleverde in gebruik heeft genomen of beschadigd heeft.
- 4.4. Gebreken aan een deel van het geleverde, geven niet het recht tot afkeuring en/of niet betaling van de gehele geleverde partij.
- 4.5. Wanneer de klant aanspraak maakt op herroepingrecht zijn de verzendkosten voor rekening van klant.